

Aviso de Privacidad Integral

Cómo Nexo recaba, usa y protege los datos personales de sus contactos, clientes, prospectos y visitantes, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, vigente desde el 21 de marzo de 2025.

Responsable	Applying Human Talent, S.A. de C.V.
RFC	AHT150903K7A
Nombre comercial	Nexo Workflow Automation
Domicilio	Av. Antea 1130, Jurica, Santiago de Querétaro, Querétaro, C.P. 76127, México
Contacto para privacidad	privacidad@gruponexo.io
Sitio web	gruponexo.io
Versión / folio	AP-2026-02
Última actualización	20 de agosto de 2026

Applying Human Talent, S.A. de C.V., quien opera bajo el nombre comercial **Nexo Workflow Automation** (en adelante, «Nexo» o el «Responsable»), con domicilio señalado en la carátula de este Aviso, es responsable del tratamiento de tus datos personales conforme a la LFPDPPP y su Reglamento.

Este es el **Aviso de Privacidad Integral** de Nexo: describe con detalle cómo tratamos tus datos. Si tuviste un primer contacto con nosotros a través de un aviso simplificado —por ejemplo, en un formulario corto o un chat—, este documento amplía esa información.

¿A quién aplica este Aviso?

Aplica a los datos personales de tus contactos directos con Nexo: visitantes de nuestro sitio web, prospectos, clientes, proveedores, candidatos a una vacante, y personas que nos contactan por cualquier canal.

No aplica a los datos que Nexo trata por cuenta de sus clientes, en su carácter de Encargado, dentro de los servicios de automatización contratados —por ejemplo, los contactos de WhatsApp de un cliente de Nexo—. Esos datos se rigen por el aviso de privacidad del propio cliente, conforme al Anexo de Encargado de Tratamiento de Datos Personales correspondiente.

¿Qué datos personales recabamos?

Dependiendo de tu relación con Nexo, podemos recabar las siguientes categorías:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre, empresa, cargo, correo electrónico, teléfono.
- **Datos laborales o profesionales:** cuando aplicas a una vacante o nos contactas en representación de tu empresa.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo y páginas visitadas en nuestro sitio, mediante cookies y tecnologías similares.
- **Datos que nos proporcionas voluntariamente** al usar nuestro chat o formularios de contacto.

Nexo **no solicita ni tiene la intención de recabar datos personales sensibles** —origen étnico, estado de salud, creencias religiosas, preferencias sexuales u otros de esta naturaleza— a través de sus canales de contacto directo. Si en algún momento se requiriera tratar datos sensibles, se te solicitará tu consentimiento expreso y por escrito de forma específica.

¿Para qué usamos tus datos personales?

Finalidades primarias

Son necesarias para la relación contigo y no requieren tu consentimiento adicional:

- Responder a tus solicitudes de información, cotización o contacto.
- Dar seguimiento comercial a tu interés en los servicios de Nexo.
- Formalizar y administrar la relación contractual, si te conviertes en cliente o proveedor.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales y contables.

Finalidades secundarias

Requieren tu consentimiento, y **puedes negarlo u oponerte sin que ello afecte tu relación con Nexo:**

- Enviarte contenido informativo, novedades o invitaciones a eventos de Nexo.
- Realizar estudios internos sobre la calidad de nuestros servicios.

Si no deseas que tus datos se usen para las finalidades secundarias, puedes manifestarlo en cualquier momento escribiendo a privacidad@gruponexo.io, sin que esto afecte las finalidades primarias ya mencionadas.

Uso de inteligencia artificial y decisiones automatizadas

Nexo utiliza herramientas de automatización e inteligencia artificial como parte de su operación —por ejemplo, para calificar o dar seguimiento a prospectos que interactúan con nuestros asistentes o formularios—.

Estas herramientas **apoyan, pero no sustituyen**, la decisión final de una persona en Nexo respecto de asuntos que puedan afectarte de forma significativa, como una propuesta comercial o una decisión de contratación. Cuando un proceso incluya una decisión basada única y exclusivamente en un tratamiento automatizado sin intervención humana, te lo haremos saber de forma expresa en el punto de recolección correspondiente, conforme lo exige la LFPDPPP.

¿Con quién compartimos tus datos?

Tus datos personales pueden ser transferidos, sin necesidad de tu consentimiento conforme a las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, a:

- Autoridades competentes, cuando exista un requerimiento legal.
- Asesores externos —contables, legales— sujetos a obligaciones de confidencialidad, para el cumplimiento de nuestras propias obligaciones.

Adicionalmente, Nexo utiliza proveedores de infraestructura tecnológica —como servicios de hospedaje en la nube y, en su caso, herramientas de mensajería como WhatsApp Business Platform— para operar sus propios canales de contacto. Estas transferencias se realizan únicamente para las finalidades primarias señaladas en este Aviso, y dichos proveedores están obligados contractualmente a proteger tus datos personales.

Derechos ARCO: cómo ejercerlos

Tienes derecho a **Acceder** a tus datos personales, **Rectificarlos** si son inexactos, **Cancelarlos** cuando consideres que no se requieren para las finalidades señaladas, y **Oponerte** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercerlos, escribe a privacidad@gruponexo.io

Incluye en tu solicitud:

- Tu nombre y un medio para comunicarte la respuesta.
- Los documentos que acrediten tu identidad.
- Una descripción clara de los datos respecto de los cuales buscas ejercer el derecho.
- Cualquier elemento que facilite la localización de tus datos.

Nexo te dará respuesta dentro de los plazos que establece la LFPDPPP. **El ejercicio de tus derechos ARCO es gratuito.**

Cómo limitar el uso de tus datos

Puedes solicitar en cualquier momento que dejemos de usar tus datos para fines de mercadotecnia o envío de contenido, escribiendo a privacidad@gruponexo.io con el asunto «**Limitar uso de mis datos**».

Conservación de tus datos

Conservaremos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, y posteriormente durante los plazos que exijan las disposiciones legales, fiscales o contables aplicables, transcurridos los cuales serán suprimidos de forma segura.

Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación y entender cómo interactúas con nuestro contenido. Puedes deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de tu navegador; ten en cuenta que esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Nexo podrá modificar este Aviso en cualquier momento, para atender novedades legislativas, políticas internas o cambios en nuestros servicios. Cualquier modificación será publicada en gruponexo.io, indicando la fecha de última actualización señalada en la carátula de este documento.

Autoridad de protección de datos

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, tienes derecho a acudir ante la autoridad competente en la materia. A partir de la reforma de 2025, dicha autoridad es la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, que asumió las funciones en materia de protección de datos personales en el sector privado que anteriormente correspondían al INAI, extinto por dicha reforma.

Consentimiento

Al proporcionar tus datos personales a Nexo a través de nuestros formularios, canales de contacto, o al continuar navegando en nuestro sitio web, manifiestas que has leído y entendido los términos de este Aviso de Privacidad Integral.

Constancia de publicación. Este Aviso de Privacidad Integral no requiere firma para surtir efectos: basta con que esté a disposición del titular antes o en el momento en que Nexo recabe sus datos personales, conforme al artículo 15 y siguientes de la LFPDPPP. Publicado en gruponexo.io/privacidad y enlazado desde el pie de todas las páginas del sitio y desde el formulario de contacto.

